

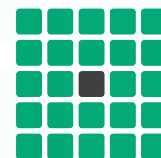
CAMPLAN

Indholdsfortegnelse

1. Priser
2. Betalingsbetingelser
3. Ejerforhold
4. Mangler og reklamation
5. Brugsret/begrænsning
6. Overdragelse
7. Ophavsret
8. Ansvarsbegrænsning
9. Afhjælpning/undersøgelsespligt
10. Misligholdelse
11. Tilgængelighed
12. Hotline/serviceaftale

CITY MEDIA 

Store Kongensgade 116, 1. th • 1264 København K • +45 70 206 205 • citymedia@citymedia.dk • cityme-



CAMPLAN

1. Priser

Alle oplyste priser er i danske kroner, eksklusive 25 % moms. For abonnementspriserne der er udleveret ved aftalens indgåelse, gælder der en 2 % årlig stigning. Dette reguleres ved årsskiftet. Dog først det efterfølgende år, hvis aftalen er indgået efter 7. måneds start.

2. Betalingsbetingelser

Betalingsbetingelserne er 14 dage netto. Såfremt betalingen sker efter forfald, er CM berettiget til at beregne rente af det tilgodehavende saldo med 2 % pr. påbegyndt måned, indtil den samlede fordring inklusive eventuelle rykkergebyrer og tilskrevne rente er betalt. Rykkergebyret udgør 100,- for første rykkerskrivelse, der kan afsendes umiddelbart efter forfald og 250,- for anden rykkerskrivelse, der kan fremsendes én uge efter dato for først fremsendte rykkerskrivelse. Kundens indbetalinger dækker først tilskrevne renter og rykkergebyrer og derefter hovedydelsen. Kunden er ikke berettiget til at modregne eventuelle modkrav hos CM, som ikke skriftligt er anerkendt af CM, og har ikke ret til at tilbageholde den aftalte købssum helt eller delvist på grund af fordringer af nogen art.

3. Ejerforhold

CM forbeholder sig ejendomsretten til en allerede leveret ydelse i det tilfælde, at den samlede købssum med tillæg af eventuelle renter tilskrevet på baggrund af forfald samt rykkergebyrer ikke fuldt ud er betalt. Er købssummen ikke fuldstændigt indbetalt til CM én uge efter dato for anden rykkerskrivelse, er CM berettiget til uden yderligere varsel at lukke for adgangen til systemet. Herefter er CM kun forpligtet til at tilbagebetale kunden 50% af indbetalinger, som vedrører hovedydelsen. Indbetalinger på tilskrevne renter og rykkergebyrer tilbagebetales ikke og eventuel restance på renter og rykkergebyrer vil blive søgt indfriet ad rettens vej.

4. Mangler og reklamation

Ved levering af eller umiddelbart efter endt implementering af CamPlan, skal kunden straks fortage en sådan undersøgelse af det solgte som almindelig og fornuftig forretningsbrug og undersøgelsespligt foreskriver. Hvis kunden vil påberåbe sig en mangel, skal kunden straks efter at manglen er eller burde være konstateret (og senest ved udløb af en periode på 6 måneder), give CM skriftlig meddelelse herom, samt anføre hvori manglen består. Såfremt kunden ikke i perioden indtil 6 måneder efter fakturadato har opdaget en mangel og ikke reklamerer som anført, kan kunden ikke senere gøre manglen gældende. Ved for sen reklamation vil CM dog i egen interesse forsøge at afhjælpe kunden problemet, men afgørelsen om kunden skal afhjælpes eller ej er i denne situation helt og holdent CM's vurdering og tages individuelt fra sag til sag. Ved tidsmæssig korrekt

påberåbelse af en mangel har CM valget mellem enten at afhjælpe manglen, foretage omlevering eller helt at opsiges handlen imod at tilbagebetale kunden den fulde købssum som er erlagt til CM for brugsret til CamPlan (der sker ikke refusion af eventuel faktureret beløb for konsulentassistance). Hvis manglen er opstået i forbindelse med en opgradering af en tidligere version af CamPlan, er CM berettiget til at ændre licensen til det gamle versionsnummer, hvorved kun den senere opkrævede difference i abonnementsafgiften refunderes og altså ikke licensafgiften betalt for den forrige version af CamPlan (der sker ikke refusion af faktureret beløb for konsulentassistance).

5. Brugsret/begrænsning

CamPlan må kun anvendes til drift af firmaet med hvem aftalen er indgået. CamPlan adgangen må ikke videregives eller videresælges som ydelser for andre eller underliggende virksomheder. CamPlan kan tilgås fra alle computere og mobilenheder med adgang til internettet, så brugsretten er ikke kun begrænset til én computer eller enhed, men til den aktuelle bruger/virksomhed.

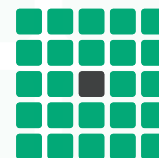
6. Overdragelse

Brugsretten til CamPlan kan ikke overdrages til tredjemand uden CM's skriftlige accept. Ved overdragelse forstås her alle former for overdragelse eksempelvis overdragelse uden modydelse, salg, udlån og udleje. Hvis CM accepterer en overdragelse faktureres kunden et overdragelsesgebyr på 695,-

7. Ophavsret

CM forbeholder sig den fulde ophavsret og enhver anden ret til CamPlan samt al dokumentation, som er udviklet af CM og beskyttet i henhold til den danske ophavsretlov. En erhvervet brugsret medfører ikke ophavsret. Kunden er forpligtet til at beskytte og opbevare datamedier med CamPlan og dokumenter på forsvarlig vis for at undgå mulig kopiering og ulovlig distribution. Enhver tilsidesættelse af CamPlan rettighederne opfattes som misligholdelse af licensaftalen.

I en situation hvor der, overfor kunden, er påstået krænkelse af tredjemands ophavsret er CM berettiget til for egen regning at sagsøge tredjemand og gennemføre en eventuel retssag, ændre eller helt udskifte applikationen eller funktionen med en tilsvarende løsning, eller med øjeblikkelig virkning at opsiges licensaftalen imod tilbagebetaling af den betalte licensafgift, hvorved kunden ikke kan rejse yderligere krav imod CM.



CAMPLAN

8. Ansvarsbegrænsning

CM vil aldrig kunne dømmes til at erstatte kunden et beløb, der overstiger den betalte licensafgift eller den andel heraf som er betalt til CM ved køb gennem forhandler. CM vil under ingen omstændigheder kunne gøres ansvarlig for og blive dømt til at erstatte indirekte tab, herunder blandt andet drifts-, avance- og datatab, tab af goodwill og lignende, uanset om CM er påtalt fejlen og kan bebrejdes tabet på generel uagtsomhed eller blot forsinkelser i forbindelse med afhjælpning eller forsøg herpå. CM's produktansvar er begrænset til den gældende danske lovgivning herom, hvorved ansvar som søges retfærdiggjort og legitimeret i henhold til dansk retspraksis ikke kan gøres gældende.

9. Afhjælpning/undersøgelsespligt

I perioden indtil 6 måneder efter fakturadato påhviler der kunden en afprøvnings- og undersøgelsespligt, hvor kunden senest ved udløb skriftligt skal dokumentere eventuelle fejl og mangler i systemet overfor CM. Efter denne periode på 6 måneder er licensindehaveren ikke længere berettiget til at få udført fejlretninger af nogen art.

Hvis en fejl i ovennævnte periode kan karakteriseres som "fatal" ifølge CM-kodeks for fejlretning, er CM forpligtet til efter eget valg, enten at rette fejlen uden omkostning for kunden eller ophæve handlen, imod at tilbagebetale kunden den allerede opkrævede betaling for en licens til CamPlan, imod samtidig tilbagelevering af samtlige CamPlan-medier, samt øjeblikkelig ophævelse af brugsretten. Kunden er herefter ikke berettiget til at stille yderligere krav overfor CM. Fejlretning fra CM's side kan ligeledes være en præcisering og anvisning af forretningsgange eller måder hvorpå CamPlan skal behandles og vedligeholdes overfor kunden. Hvis fejlen herefter ikke har fatal indvirkning på brugen af CamPlan er afhjælpning således udført korrekt.

10. Misligholdelse

Ved kundens misligholdelse af licensaftalens bestemmelser er CM berettiget til med øjeblikkelig varsel at opsigelse licensaftalen, hvorved kundens brugsret samtidig ophæves uden kompensation af nogen art. Kunden forpligtes ligeledes til at betale en konventionalbod på 250.000 kr. for hver enkelt overtrædelse af licensaftalens bestemmelser, uanset om CM har lidt et tab eller ej ved misligholdelsen. Såfremt CM's faktiske tab overstiger konventionalbøden, er kunden forpligtet til at erstatte tabet fuldt ud.

11. Tilgængelighed

Adgang til CamPlan er som udgangspunkt en 24 timer i døgnet, men ved opdateringer af systemets funktioner, vil systemet være utilgængeligt. Dette vil som udgangspunkt foregå i timerne fra kl. 03.00-05.00. Systemet kræver konstant adgang til en internetforbindelse.

12. Hotline/serviceaftale

Denne service ydes kun i det tilfælde, hvor kunden i forbindelse med købet eller på et senere tidspunkt har tegnet sig for serviceaftalen.

12.1 E-mail - teknisk support

Ved anskaffelse af CamPlan medfølger automatisk en rettighed til teknisk support, hvor tekniske og kun tekniske spørgsmål afsendes og besvares via e-mail i én måned efter fakturadato. Der påhviler ikke CM nogen svarfrist i forbindelse med denne service. Adressen på CamPlan support-email er support@Camplan.dk og er i øvrigt direkte tilgængelig i CamPlan under menupunktet Hjælp. Svartiden på tekniske spørgsmål vil oftest kun andrage 2 hele arbejdsdage, men kan i nogle tilfælde ved eventuel fejl i udviklingsværktøjer strække sig længere. Kunden vil under alle omstændigheder blive kontaktet indenfor de efterfølgende 2 hele arbejdsdage. Anvendes ovennævnte telefoniske support uden forudgående indgåelse af supportaftale, faktureres der særskilt herfor med den gældende CamPlan-udviklersats dog minimum kr. 495,-

12.2 Varighed og opsigelse

Supportaftale tegnes for ét år ad gangen og kan kun opsiges af kunden ved skriftlig opsigelse med minimum 2 måneders varsel før supportaftalens udløb. Opsiges supportaftalen ikke rettidigt forlænges denne automatisk med en ny periode. Supportaftalen kan opsiges af CM med én måneders varsel imod tilbagebetaling af den resterende periodes modsvarende allerede erlagte afgift. Afgiften faktureres altid forud for en periode.